

image not found or type unknown



Controle su mal humor y el de los demás

Sandi Mann

Fecha de publicación:

01/11/2007

Sello Editorial:

Gestión 2000

Contacto de prensa

Nombre: Alba Ríos

Teléfono: 93 492 86 58

Email:

arioss@planeta.es

Nombre: María José

Bertrán

Teléfono: 93 492 82 03

Email:

mjbertran@planeta.es

Nos estamos convirtiendo en personas malhumoradas. En el mundo laboral esto se manifiesta de dos formas: estamos más enfadados y también lo están las personas con las que trabajamos, sobre todo los clientes. A menudo el enfado se convierte en agresividad o furia y eso conlleva graves problemas laborales.

Este libro no trata de cómo eliminar esa irritación más bien le enseña a canalizarla, a la vez que le ayuda a hacer frente a la ira de otras personas como jefes, colegas y clientes.

Sandi Mann