

image not found or type unknown



# Cómo enfrentarse a situaciones laborales difíciles

**Fecha de publicación:**

01/11/2007

**Sid Kemp**

**Sello Editorial:**

Gestión 2000

## Contacto de prensa

**Nombre:** Alba Ríos

**Teléfono:** 93 492 86 58

**Email:**

arioss@planeta.es

**Nombre:** María José Bertrán

**Teléfono:** 93 492 82 03

**Email:**

mjbertran@planeta.es

En el cambiante entorno laboral en el que vivimos surgen problemas humanos que pueden hacer que su empresa se tambalee. Esta guía le proporciona soluciones basadas en la inteligencia emocional para resolver cualquier situación laboral.

Basado en los métodos de psicología y gestión que están teniendo más éxito, ofrece "expresiones perfectas" y técnicas que pueden emplearse en multitud de circunstancias, incluyendo la equidad laboral, el bajo rendimiento, los problemas salariales, el sexo, los enfados, la conducta inapropiada y mucho más.

El lector aprenderá a:

- Controlar una crisis en la vida de un empleado
- Enfrentarse a momentos difíciles o embarazosos que surgen en la oficina
- Observar y detectar signos de peligro de violencia laboral
- Negociar el salario con un trabajador.

Sea cual sea el conflicto, esta obra es la mejor vía para evitar problemas antes de que surjan o para atajarlos correctamente si ya se han producido. Será su guía personal para el éxito directivo.

**Sid Kemp**