

image not found or type unknown



# Etiqueta social: Preguntas y respuestas

**María Rosa Collell i Riera**

**Fecha de publicación:**

01/11/2007

**Sello Editorial:**

Gestión 2000

## Contacto de prensa

**Nombre:** Alba Ríos

**Teléfono:** 93 492 86 58

**Email:**

arios@planeta.es

**Nombre:** María José

Bertrán

**Teléfono:** 93 492 82 03

**Email:**

mjbertran@planeta.es

¿Duda usted sobre su comportamiento en un almuerzo de negocios? ¿Se siente cómodo y seguro cuando acude a algún acontecimiento social? Sea cual sea la situación, el lugar, el tipo y la categoría de invitados, nada tiene que envidiar si actúa con soltura en estos escenarios.

Etiqueta Social: Preguntas y Respuestas, le dará a conocer los detalles que debe tener en cuenta para solucionar los conflictos sociales en los que nos vemos comprometidos en más de una situación. Comunicar es hablar, gesticular, moverse, escuchar y silenciar, comunicar es educación. Si reflexiona unos momentos sobre los miles de mensajes que enviamos diariamente sin ser conscientes de ello, podrá empezar a detectar cuánto podemos perjudicar nuestras relaciones por no haber transmitido correctamente la información, por ello debe estar preparado para aceptar y perdonar la descortesía propia y a la ajena.

Este es un libro dirigido a todas las personas del ámbito de la comunicación y relaciones públicas, del mundo empresarial, estudiantes, profesionales de la educación y público en general que desee informarse sobre la materia.

**María Rosa Collell i Riera**