

image not found or type unknown



Aprenda a tratar con gente conflictiva

Naomi Langford-Wood, Brian Salter

Fecha de publicación:

01/11/2007

Sello Editorial:

Gestión 2000

Contacto de prensa

Nombre: Alba Ríos

Teléfono: 93 492 86 58

Email:

arioss@planeta.es

Nombre: María José

Bertrán

Teléfono: 93 492 82 03

Email:

mjbertran@planeta.es

En algún momento del día, especialmente en el trabajo, puede ser que tenga que tratar con alguien difícil. Este hecho puede que le perturbe y que incida en su conducta comportándose de un modo violento, impaciente o con gran emotividad, o bien, con una combinación devastadora de los tres.

Comprender qué es lo que hace que un tipo de personas se comporten de forma conflictiva puede ayudarle a reducir el nivel de estrés y permitirle operar de un modo más eficaz.

Este libro, que se ha escrito como una guía, intenta darle puntos de referencia para saber tratar a la gente difícil.

Naomi Langford-Wood

Brian Salter