

**Fecha de publicación:**  
01/11/2007

# Cambio organizacional

**Sello Editorial:**  
Deusto

**Robert J. Marshak**

## Contacto de prensa

**Nombre:** María José Bertrán

**Email:**  
mjbertran@planeta.es

**Nombre:** Júlia Llaó

**Email:**  
Julia.lao@planeta.es

Los miembros de la cúpula directiva suelen emprender los procesos de cambio organizacional centrándose en aspectos lógicos y racionales, sin tener en consideración lo que el autor llama los "procesos ocultos" del cambio. Dichos procesos son fruto de la distancia entre los nuevos objetivos de la organización y los objetivos reales de los empleados y se manifiestan en forma de miedo, incumplimiento de tareas, sabotaje, agendas ocultas, etc.

En este libro, Robert J. Marshak clasifica cinco tipos de procesos ocultos que pueden darse en una organización y describe las técnicas y las herramientas que los directivos tienen a su alcance para asegurar que sus procesos de cambio organizacional se lleven a cabo con éxito. Cambio Organizacional: trabas, contratiempos y dificultades más habituales es una guía especialmente diseñada para directivos que se enfrentan a procesos de cambio en su organización, así como para consultores, especialistas en Recursos Humanos y estudiosos de la materia.

## Robert J. Marshak

Robert J. Marshak es presidente de Marshak Associates, e imparte cursos de management y cambio organizacional en la American University. A su vez, es editor del Journal of Applied Behavioral Science y miembro de la Organization Development Network. Fue galardonado con el premio Development Network's Lifetime Achievement en el año 2000. Actualmente es profesor en la School of Public Affairs, American University en Washington D.C.