

image not found or type unknown



# Fidelizar sin límites

**Sandy Rogers, Leena Rinne y Shawn Moon**

**Fecha de publicación:**  
10/03/2020

Una nueva propuesta para alcanzar el éxito en la atención al cliente de la factoría Covey.

**Sello Editorial:**  
Ediciones Paidós

En los negocios, si a la gente solo le gustas, tienes un problema. ¡Deben amarte! Aprender cómo fomentar la lealtad y desarrollar un excelente servicio de atención al cliente es la clave para conseguir clientes fanáticos y entusiastas. Pero, ¿qué convierte a los clientes ocasionales en apasionados promotores? ¿Qué hace que la gente se quede contigo a largo plazo? Un equipo de expertos revela las claves y prácticas imprescindibles para el éxito.

## Contacto de prensa

**Nombre:** Paloma  
Cordón

**Teléfono:** 93 492 86  
33

**Email:**  
pcordon@planeta.es

**Sandy Rogers, Leena Rinne y Shawn Moon**