

EMPAR CALLEJAS Y MARIA MÁÑEZ

LIDERANDO RETOS



ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR
LOS CONFLICTOS INTERPERSONALES
EN EL MUNDO EMPRESARIAL

Fecha de publicación:

24/05/2018

Sello Editorial:

Gestión 2000

Contacto de prensa

Nombre: María José Bertrán

Email: mjbertran@planeta.es

Liderando retos

Empar Callejas Martí, María Máñez Clavel

Cómo gestionar los problemas en la empresa para salir ganando

El área de la gestión de personas es la asignatura pendiente de la mayoría de las empresas. La gran brecha que existe entre lo que se enseña en las escuelas de negocio y lo que se practica en el entorno laboral crece cada vez más, puesto que la teoría va evolucionando a una velocidad mayor que la gestión práctica. Este libro atiende a esta realidad y pretende promover la formación y el aprendizaje para gestionar los conflictos que día a día pueden mermar la eficacia en las organizaciones.

Esta obra fomenta la creatividad en la gestión, resolución y prevención de conflictos en la organización, y aporta herramientas que facilitarán al lector tener diferentes perspectivas para contemplar aquellas posibilidades que sean más equilibradas y duraderas en el tiempo. Asimismo, proporciona nuevas estrategias, potencia el llamado «pensamiento lateral» y contribuye a ampliar la visión y las opciones de actuación ante los nuevos retos y las posibles adversidades.

Para ello, las autoras presentan un total de cinco casos minuciosamente elegidos a través de los cuales exponen algunos aspectos clave que orientan al lector a comprender cómo pueden surgir ciertos conflictos en el mundo laboral y las consecuencias que eso conlleva. A continuación, proponen las estrategias de actuación para evitarlos o solventarlos de manera eficaz y causando los menos daños colaterales posibles.

Un libro, en definitiva, dirigido a todas las personas que pertenecen al tejido empresarial y directa o indirectamente se relacionan con personas, ya bien sea como propietario de un negocio, director de una organización, colaborador, freelance o autónomo. Una obra, en consecuencia, que todos deberíamos leer.

Empar Callejas Martí

Empar Callejas Martí es licenciada en Ingeniería Química e Industrial, posee un MBA Internacional y está certificada como coach y en metodologías creativas. Ha desarrollado su carrera profesional en el mundo de la empresa, tanto en multinacionales como en pymes, y siempre enfocada y convencida que lo más importante de las organizaciones son las personas y sus procesos de cambio. Tras más de doce años de experiencia en la gestión de personas y empresas ha descubierto lo que hoy es su pasión, acompañar a las organizaciones en la consecución de sus objetivos mediante consultoría, formación y coaching.

María Máñez Clavel

María Máñez, es licenciada en Bellas Artes y formadora de Programación Neurolingüística y coach certificada por la AEPNL. Cuenta con una experiencia de más de diez años colaborando con freelances, pymes y grandes empresas, desarrollando proyectos gráficos con expertos del marketing y publicidad, y más recientemente impartiendo formación en comunicación interpersonal, creatividad y habilidades sociales. Actualmente dirige L'Escola de Vida®, uno de los centros pioneros de formación de PNL en España.