

image not found or type unknown



Herramientas para transformar el gobierno

David Osborne, Peter Plastrik

Fecha de publicación:
15/11/2003

Sello Editorial:
Ediciones Paidós

Contacto de prensa

Nombre: Paloma
Cordón

Teléfono: 93 492 86
33

Email:
pcordon@planeta.es

Este libro incluye cientos de lecciones prácticas y consejos sobre normas de uso y riesgos de la gestión y el gobierno públicos. Basado en docenas de estudios de casos tomados de cinco países distintos, cubre todo el panorama de las organizaciones públicas de alto rendimiento, incluyendo criterios para el servicio al cliente, control de rendimientos, gestión y presupuestos, capacitación de los empleados, creación de sociedades entre dirección y trabajadores, competencia gestionada y privatización de activos, creación de sociedades con las comunidades locales, estrategias de cambio cultural y reforma del sistema administrativo.

David Osborne

Peter Plastrik