

image not found or type unknown



# Cómo tratar con personas difíciles

**Roberta Cava**

**Fecha de publicación:**  
01/11/2005

**Sello Editorial:**  
Ediciones Paidós

## Contacto de prensa

**Nombre:** Paloma  
Cordón

**Teléfono:** 93 492 86  
33

**Email:**  
pcordon@planeta.es

Cómo tratar con personas difíciles

¿Alguna vez ha tenido que enfrentarse a personas iracundas, rudas, impacientes o agresivas? Este bestseller internacional, que presentamos en una edición completamente revisada y actualizada, será de utilidad para todo aquel que haya tratado alguna vez con gente así en su lugar de trabajo. Si usted se ve obligado a lidiar con clientes enfadados o frustrados, o con empleados irritantes, jefes manipuladores o compañeros poco comunicativos, en este libro encontrará un repertorio de estrategias útiles para enfrentarse con esas situaciones y solucionar las tensiones con calma y profesionalidad. A través del comentario de situaciones concretas y la descripción de los conflictos de personalidad más comunes, Roberta Cava guía al lector a través de un proceso en el que descubrir el origen de los problemas de comunicación sugiere soluciones para resolverlos. De esta manera logrará reducir el estrés y la ansiedad, aumentando su entusiasmo y su confianza en cualquier relación profesional.

## Roberta Cava

Roberta Cava es propietaria de varias compañías de *training* en *Canadá, Estados Unidos y Australia*. *Imparte sesenta y cinco seminarios distintos en el mundo entero y es especialista en recursos humanos. También realiza trabajos de asesoría para diversas compañías.*